

Ferienwohnung Hamburg-Rosengarten

www.ferienwohnung-hamburg-rosengarten.de

Buchungs- und Stornierungsbedingungen:

1. Bitte nutzen Sie zunächst möglichst den Angebotsrechner auf unserer Homepage (Seite Kontakt) www.ferienwohnung-hamburg-rosengarten.de und senden uns dann Ihre Buchungsanfrage zu, womit Sie den nach Ihren Angaben betr. Zeitraum und Personenzahl berechneten Preis laut Angebotsrechner akzeptieren. Sie können uns Ihre Buchungsanfrage auch formlos per Mail senden.
2. Mit der Buchungsanfrage macht der Gast ein Angebot auf Abschluss eines Gastaufnahmevertrages für den von ihm angegebenen Zeitraum, der Personenzahl und dem Gesamtbetrag laut Angebotsrechner. Mit der Buchungsanfrage erkennt der Gast die Geltung dieser Buchungs- und Stornierungsbedingungen für sich als verbindlich an.
3. Der Gastaufnahmevertrag ist geschlossen, wenn der Vermieter die Buchungsanfrage des Gastes bestätigt. Die verbindliche Bestätigung erfolgt in jedem Fall schriftlich, wenn möglich per E-Mail.
4. Der Gast hat innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung eine Anzahlung in Höhe von 50% des Gesamtbetrages zu leisten. Der Restbetrag über 50% ist spätestens 4 Wochen vor Mietbeginn per Überweisung zu zahlen.
5. Für die Überlassung der Schlüssel zum Apartment und der Fernbedienung für die Garag, als Sicherheit für eventuelle Beschädigungen am Mietobjekt und der Einrichtung sowie einer Sicherheit betr. Parkverstöße laut Punkt 15. bitten wir bei Ihrer Anreise um eine Kautions von EUR 200,00 in bar, die Sie bei Ihrer Abreise in bar bzw. durch Überweisung innerhalb einer Woche zurückerhalten, soweit die Wohnung in einwandfreiem Zustand mit vollständigem Inventar zurückgegeben wird und die Bedingungen laut Punkt 15. und 16. erfüllt werden. Wir danken für Ihr Verständnis.
6. Soweit der Mietpreis per Kreditkarte gezahlt wird, werden die Kreditkartengebühren dem Gast belastet und mit der Kautions verrechnet.
7. Sollte die Anzahlung bzw. die Restzahlung laut Punkt 4 ohne weitere Informationen seitens des Gastes nicht termingerecht erfolgen, ist der Vermieter berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, die Wohnung anderweitig zu vermieten und Schadensersatz in Höhe der Stornierungsgebühren laut Punkt 7c. zu berechnen. Vom Gast verspätet geleistete Zahlungen werden mit den Stornierungsgebühren verrechnet. Zu viel geleistete Zahlungen werden per Überweisung erstattet.
8. Stornierungsbedingungen:
 - a. Änderungen oder Stornierungen haben stets schriftlich zu erfolgen.
 - b. Eine kostenlose Stornierung ist grundsätzlich nicht möglich.
 - c. Für Stornierungen werden die folgenden Gebühren berechnet:
 - i. Bis 12 Wochen vor Reisebeginn: 30% des vertraglich vereinbarten Gesamtpreises
 - ii. Bis 8 Wochen vor Reisebeginn: 50% des vertraglich vereinbarten Gesamtpreises
 - iii. Bis 4 Wochen vor Reisebeginn: 70% des vertraglich vereinbarten Gesamtpreises
 - iv. Bis zum Anreisetag: 90% des vertraglich vereinbarten Gesamtpreises
 - d. Sollte es uns als Vermieter möglich sein, die Wohnung nach der Stornierung bzw. der nicht erfolgten Anzahlung laut Punkt 4 für den gebuchten Zeitraum anderweitig zu vermieten, werden nur 10% des vertraglich vereinbarten Gesamtpreises als Stornierungskosten berechnet.
 - e. Wir können den Buchungsbetrag oder auch nur Teile davon nicht erstatten, wenn Sie bzw. einzelne Reiseteilnehmer früher abreisen oder Ihre Reise verspätet bzw. gar nicht antreten.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

9. Anreise ab 16:00 Uhr, Abreise bis 10:00 Uhr. Hiervon abweichend können andere Zeiten vereinbart werden, wenn am An- bzw. Abreisetag keine Ab- bzw. Anreise anderer Gäste stattfindet. Für eine abgesprochene Spätabreise bis 14:00 werden EUR 50,00 +7% MwSt. berechnet. Ihren genauen An- und Abreisetermin kündigen Sie gegenüber dem Vermieter bitte jeweils spätestens einen Tag vorher an, um eine persönliche Übergabe zu ermöglichen. Sollten Sie am Anreisetag spät abends oder nachts in der Ferienwohnung eintreffen, liegt der Schlüssel in einem Schlüsselsafe, für den Sie bei Bedarf einen Zugangscode erhalten. In diesem Fall erfolgt die Übergabe am nächsten Tag nach Absprache.
10. Die Ferienwohnung wird dem Gast in sauberem und vertragsgemäßem Zustand übergeben. Das Inventar ist bei der Übergabe laut Inventarliste vollständig und funktionsfähig vorhanden.
11. Sollten bei der Übergabe Mängel vorhanden oder das Inventar unvollständig sein, hat der Gast dies unverzüglich am Tag der Anreise beim Vermieter bzw. einer für die Übergabe beauftragten Person anzuzeigen und sich den Mangel schriftlich bestätigen zu lassen. Andernfalls gilt das Mietobjekt als in einwandfreiem Zustand übergeben.
12. Geringfügige Beeinträchtigungen berechtigen nicht zur Minderung der Miete
13. Haustiere sind nicht erlaubt. Das Rauchen ist in der Ferienwohnung (Ausnahme: Terrasse) nicht gestattet.
14. Der Gast haftet für die von ihm, seinen Angehörigen oder von Besuchern verursachten Schäden am Mietobjekt. Er ist in der Mietzeit für die Wohnung verantwortlich - insbesondere hinsichtlich der Sicherung von Fenstern und Türen - und hat sie in einem ordentlichen und sauberen Zustand zu halten.
15. Mit dem Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet sich der Gast, die Hausordnung der Eigentümergemeinschaft Ehestorfer Straße und die Hausordnung der Ferienwohnung zu beachten und einzuhalten. Insbesondere achtet der Gast darauf, dass von ihm und den anderen Personen, die die Ferienwohnung bewohnen, keine Ruhe störende Lärmbelästigung ausgeht, Müll sauber getrennt wird und die Wohnung in ordnungsgemäßem und sauberem Zustand hinterlassen wird.
16. Der Gast verpflichtet sich außerdem, sein Auto nicht auf den offenen Stellplätzen vor dem Haus zu parken, auch nicht auf den Besucherparkplätzen. Für das Parken steht den Gästen ausschließlich der Platz 10 in der Tiefgarage zur Verfügung. Soweit zulässig kann auch am Straßenrand der Ehestorfer Straße geparkt werden. Für das einmalige unzulässige Parken auf einem offenen Stellplatz wird eine Nutzungsgebühr von EUR 30,00 erhoben, die mit der Kautionsverrechnung verrechnet wird. Bei Wiederholung ist der Vermieter berechtigt, das Fahrzeug zu Lasten des Gastes kostenpflichtig an den Straßenrand der Ehestorfer Straße versetzen zu lassen. Die Kosten werden mit der Kautionsverrechnung verrechnet.
17. Sollte bei der Abreise Geschirr nicht abgewaschen sein, Müll nicht entsorgt sein, Möbel oder Küchengeräte stark verschmutzt sein und/oder die Wohnung nicht besenrein übergeben werden, wird eine außerordentliche Reinigungsgebühr nach eigenem Ermessen des Vermieters oder dessen Beauftragten von bis zu EUR 50,00 zusammen mit eventuell festgestellten Schäden mit der Kautionsverrechnung verrechnet. Bei einer nicht abgesprochenen verspäteten Abreise werden pro angefangene Stunde EUR 20,00 berechnet und auch mit der Kautionsverrechnung verrechnet. Alle Angaben verstehen sich netto zuzüglich 7% Mehrwertsteuer.
18. Der Gast ist nicht berechtigt, andere Personen bzw. mehr als die angemeldeten Personen in der Ferienwohnung unterzubringen. Der Vermieter ist berechtigt, diese Personen abzuweisen.
19. Der Vermieter ist berechtigt, den Gastaufnahmevertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und die sofortige Räumung durch den Gast zu verlangen, wenn dieser gegen die ihm obliegenden Sorgfaltspflichten für die angemietete Wohnung schwer verstößt, insbesondere wenn er andere Personen und/oder Tiere aufnimmt oder wenn er die Ferienwohnung mutwillig beschädigt und/oder sonst die Pflichten eines Mieters verletzt. In diesem Fall ist der Gast nicht berechtigt, eine anteilige Rückzahlung des Mietpreises zu fordern.
20. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.