

Informationen Wohnung von A bis Z

Auflagen für die Terrassenmöbel

Die Auflagen für die 4 Stühle sowie die Auflagen für die beiden Sessel liegen auf dem Kleiderschrank im Schlafzimmer 2. Die Auflage für die Metall-Liege und die Auflagen für die beiden Klappliegen finden Sie im Bettkasten im Schlafzimmer 1, die Klappliegen im Bettkasten daneben. Bitte benutzen Sie die Auflagen beim Sonnenbad aus hygienischen Gründen nur mit Handtüchern und nehmen die Auflagen bei schlechtem Wetter oder bei Abwesenheit herein.

Außenbeleuchtung

Der Schalter für die Außenbeleuchtung auf der Terrasse befindet sich im Wohnzimmer und in der Küche (Wechselschaltung) jeweils rechts von der Terrassentür.

Außensteckdose

Der Schalter für die Außensteckdose befindet sich im Wohnzimmer rechts neben der Terrassentür hinter dem Vorhang.

Bad-Accessoires

Im Bad stehen Ihnen Duschlotion, Seife im Seifenspender und Kosmetiktücher zur Verfügung. Sollten die Kosmetiktücher in der Spenderbox verbraucht sein, finden Sie ein neues Paket im Waschtischunterschrank.

Badewannensitz

Für Menschen mit Behinderungen und Senioren ist bei uns bei Bedarf ein Badewannensitz verfügbar. Sprechen Sie bitte unseren Gäste-Service darauf an.

Badezimmerwaage

Eine Waage befindet sich im Badezimmer unter dem Waschtisch.

Badschemel für Kinder

2 Badschemel in verschiedenen Größen finden Sie im Garderobenschrank gegenüber dem Badezimmer.

Bedienungsanleitungen

Die Bedienungsanleitungen zu sämtlichen Geräten finden Sie im Rollcontainer rechts unter dem Schreibtisch, untere Schublade.

Beleuchtung Wohnbereich

Rechts neben der Wohnzimmertür befinden sich 3 Dimmer für die Beleuchtung über der Schrankwand und für die zwei Schaltkreise der Deckenbeleuchtung.

Bestecke

Eine stilvolle und geschmackvolle Tafel verwandelt jedes Essen in ein genussvolles Festmahl. Für Ihren perfekt gedeckten Tisch haben wir für Sie neben unserem edlen V&B-Geschirr die wertige 40-teilige Besteckgarnitur Augsburger Faden ausgesucht. Bitte achten Sie darauf, dass die Garnitur vollzählig und in einwandfreiem Zustand nach Ihrer Abreise auch unseren nächsten Gästen zur Verfügung steht. Der Bestand wird regelmäßig überprüft.

Bettdecken

In der Zeit vom 01. Oktober bis zum 31. Mai sind die Betten mit wärmeren Oberbetten ausgestattet, in der Zeit vom 01. Juni bis zum 30. September mit leichteren Sommerdecken.

Bettwäsche

Sollten Sie neue Bettwäsche wünschen, stellen wir Ihnen diese gerne zum Preis von EUR 10 pro Person zur Verfügung. Rufen Sie bei Bedarf bitte unseren Gästeservice an.

Bibliothek

In der Schrankwand links finden Sie Bücher für Kinder (4. Regal von oben) sowie einige Bücher über die Region und Hamburg (3. Regal von oben).

Darüber und auch im rechten Teil der Schrankwand finden Sie Bücher für Erwachsene für Ihre Entspannung. Machen Sie es sich im Lesesessel gemütlich. Eine Leselampe steht bereit.

Blu-ray Player

Eine Abspielmöglichkeit für Blu-rays und DVDs gibt es sowohl im Wohnraum über den AV-Receiver 5.1 als auch im Schlafzimmer 2 über den AV-Receiver 2.1. Bitte auf der Fernbedienung BD drücken.

Eine Auswahl von Blu-ray Discs für Erwachsene und Kinder sowie einige CDs finden Sie in der Schrankwand rechts.

Boule-Kugeln

Da wir im Ort ganz in der Nähe (rechts vom EDEKA-Markt) einen Boule-Platz haben, stellen wir Ihnen gerne Boule-Kugeln kostenlos zum Spielen zur Verfügung. Sie finden die Kugeln in der Schrankwand im Wohnzimmer. Boule-Regeln finden Sie im Anhang.

Bügelbrett und Bügeleisen

Das komplette Bügelequipment finden Sie im Hauswirtschaftsraum.

Büroequipment

Ihr Büro im Schlafzimmer 2 ist voll ausgestattet mit

- großem Schreibtisch mit Schreibtischstuhl
- PC und Monitor, PC mit Microsoft Excel, Word und PC-SAT-Card für den TV-Empfang
- Drucker und Rollcontainer mit diversem Büromaterial

Büromaterial

Büromaterial und diverse Postkarten mit Motiven aus dem Regionalpark Rosengarten und der Heide finden Sie rechts unter dem Schreibtisch im Rollcontainer, dort in der oberen Schublade.

In der zweiten Schublade von oben befinden sich zusätzliches Druckerpapier und Schreibblöcke. Bitte informieren Sie uns, wenn etwas fehlt oder aufgebraucht ist. Druckerpapier liegt zusätzlich unter dem Drucker im linken Rollwagen.

CD-Player

Eine Abspielmöglichkeit für CDs gibt es sowohl im Wohnraum über den AV-Receiver 5.1 als auch im Schlafzimmer 2 über den AV-Receiver 2.1. Eine Auswahl von CDs für Erwachsene und Kinder finden Sie in der Schrankwand rechts.

Check out

Die Zeit für das Check-out ist offiziell um 10:00 Uhr. Soweit Sie davon abweichen wollen, besprechen Sie dies bitte im Voraus mit den Vermietern und vereinbaren eine genaue Uhrzeit. Soweit am selben Tag keine Anreise stattfindet, ist ein Late-Check out für EUR 50 bis 14:00 möglich.

Bitte denken Sie daran, dass bei Nichteinhaltung der vereinbarten Abreisezeit eine Gebühr von EUR 25 pro angefangene Stunde berechnet wird. Bei persönlicher Übergabe kommt unser Gästeservice 15 Minuten vor der vereinbarten Zeit, um die Wohnung zu inspizieren. Soweit kein persönlicher Check-out stattfindet, deponieren Sie die Schlüssel auf dem Schuhschrank im Empfang und schlagen nach dem Verlassen des Hauses die Tür einfach zu.

Bitte beachten Sie auch unsere Buchungsbedingungen und verlassen das Haus in sauberem und ordentlichem Zustand. Wir müssen leider zusätzlich zu den Kosten für die Endreinigung eine **außerordentliche Reinigungsgebühr in Höhe von bis zu EUR 200,00** erheben, wenn:

- Das Haus nicht besenrein zurückgegeben wird,
- Müll nicht getrennt und/oder nicht entsorgt wurde,
- Die Sanitärobjekte verschmutzt und unhygienisch hinterlassen worden sind,
- Geschirr nicht abgewaschen wurde,
- Geschirr noch in der Spülmaschine ist und/oder
- Möbel, Küchen- und Grillgeräte stark verschmutzt sind.

Wir bitten um Ihr Verständnis, da die Kosten für diese zusätzlichen Arbeiten bei der Endreinigung nicht kalkuliert sind.

Bitte melden Sie Schäden von selbst und sofort. Mängel, die spätestens bei der Endreinigung vor Eintreffen der nächsten Gäste entdeckt werden, werden Ihnen innerhalb von 3 Tagen nach Ihrer Abreise vom Vermieter mitgeteilt und mit der Kautionsverrechnung verrechnet.

Deckenstrahler

Die Deckenstrahler im Wohnzimmer (3x inkl. Strahler über der Schrankwand), im Flur/ Empfang und im Badezimmer können in der Lichtstärke durch Tastdimmer reguliert werden.

Drucker

Links unter dem Schreibtisch befindet sich ein Drucker, den Sie zum Ausdrucken von persönlichen Dateien und Informationen aus dem Internet nutzen können. Bitte denken Sie daran, das Gerät nach Gebrauch auszuschalten.

Druckerpapier finden Sie unter dem Drucker und in der zweiten Schublade des Bürocontainers, eine Ersatzpatrone liegt in der Materialschublade. Bitte informieren Sie uns, falls neues Papier oder eine neue Patrone benötigt wird.

Dusch- / Badewannenarmatur

Bei dieser Armatur handelt es sich um eine komfortable 3-Wege-Armatur mit Thermostat, mit der Sie sowohl den Wanneneinlauf, die Handbrause als auch die Kopfbrause betätigen. Bitte drehen Sie die Armatur in entgegengesetztem Uhrzeigersinn auf, um nicht durch die Handdusche nass zu werden.

DVD-Player

Eine Abspielmöglichkeit für DVDs und Blu-rays gibt es sowohl im Wohnraum über den AV-Receiver 5.1 als auch im Schlafzimmer 2 über den AV-Receiver 2.1.

Elektrogrill

Die Benutzung eines Holzkohlegrills ist leider nicht gestattet. Dafür steht Ihnen aber für Ihr Brutzel-Vergnügen ein Elektro-Grill zur Verfügung, der sich in der Küchenschublade unter dem Ceranfeld befindet. Dort finden Sie auch das Grillbesteck und Grillhandschuhe. **Bitte vor dem Benutzen unbedingt den Boden bis zur Markierung mit Wasser füllen!!!**

Für die Benutzung steht auf der Terrasse ein Grilltisch an der Wand vor der Steckdose. Steckdosenhalter hinter der Wand im Wohnraum.

Erste Hilfe

Einen Erste-Hilfe-Kasten finden Sie im Hauswirtschaftsschrank auf der Diele (rechte Seite), Kennzeichnung durch grünes Kreuz auf der Tür). Ein weiterer Verbandskasten mit Pflastersortiment liegt in der zweiten Schublade der Schrankwand im Wohnzimmer.

Fahrräder / Fahrradkeller

Es stehen Ihnen 2 Fahrräder zur kostenlosen Benutzung zur Verfügung. Sie sind mit Spezial-Autoventilen ausgestattet, so dass Ihnen das Aufpumpen an der Tankstelle mit Hochdruck ermöglicht wird. Eine normale Luftpumpe finden Sie im Garderobenschrank.

Den Schlüssel für das Kettenschloss finden Sie im Abstellschrank am Schlüsselbrett. Bitte die Fahrräder immer abschließen, wenn Sie diese irgendwo abstellen. Sie haften bei Verlust.

Der Fahrradkeller mit unseren Fahrrädern (Aufkleber: Fewo Rosengarten) befindet sich gegenüber der Waschküche. Wenn Sie mit dem Fahrstuhl fahren, rechts durch die Zwischentür, dann gleich erster Kellerraum rechts. Fahrradverleih für weitere Räder im Ort beim Hochseilgarten. E-bikes können Sie bei der Cycle-Station Ulla Riebesell, Hamburger Straße 13, 21244 Buchholz i. d. Nordheide, Tel. 04181 – 99 77 833, anmieten.

Fahrradkarten

Diverse Karten für Fahrradtouren durch den Regionalpark Rosengarten, die Lüneburger Heide und Hamburg liegen für Sie in der oberen Schublade in der Schrankwand im Wohnzimmer bereit. Hier finden Sie auch diverse Wanderkarten und Stadtpläne. Im Anhang finden Sie Skizzen der Routen zu den Elbfähren Finkenwerder und Cranz.

Fenstergriffe

Die Fenstergriffe in der Ferienwohnung sind abschließbar. Schlüssel liegen auf dem Wohnzimmertisch, auf dem Schreibtisch im Schlafzimmer 2 bzw. hängen am Schlüsselbord im linken Teil im Abstellschrank. Bitte achten Sie darauf, dass Sie die Fenster und Türen bei Ihrer Abwesenheit stets verschlossen halten.

Feuerlöscher

Für den Notfall befindet sich ein Feuerlöscher im Hauswirtschaftsschrank (rechts, Garderobe).

Föhn

Im Badezimmer finden Sie im Waschtisch-Unterschrank einen Haartrockner.

Gäste-Service

Wir hoffen, dass Sie im Haus keine Bedienungsprobleme haben und alles gut funktioniert. Sollten Sie trotzdem mit irgendwelchen Geräten nicht zurechtkommen oder sollte es Fragen geben, die Sie trotz Studium der Bedienungsanleitungen nicht beantworten können, helfen wir Ihnen gerne jederzeit auch telefonisch weiter.

Im Notfall hilft Ihnen der Gäste-Service so gut es geht auch gerne vor Ort. Bitte bedenken Sie nur, dass der Gäste-Service **pro Einsatz pauschal EUR 25** berechnet, es sei denn, der Mieter ist für den Grund des Einsatzes nach Absprache mit dem Vermieter nicht verantwortlich.

Gäste-Zustellbetten

Als Alternative zu den Schlafcouches stellen wir Ihnen gerne im Wohnzimmer ein bis zwei bequeme Gästebetten auf, soweit wir diese für Sie nicht sowieso schon aufgestellt haben.

Garage

Zur Ferienwohnung gehört der Stellplatz 10 in der Tiefgarage. Er befindet sich im hinteren Bereich auf der linken Seite. Zum Öffnen des Garagentors können Sie neben der Fernbedienung auch Ihren Haustürschlüssel verwenden. Sollten Sie mit zwei PKW's kommen, versuchen Sie gerne, beide Fahrzeuge eng hintereinander auf dem Stellplatz 10 zu parken. Wenn die Größe der Autos dies nicht zulässt, parken Sie bitte einen PKW am Straßenrand.

Bitte parken Sie nicht auf den vor dem Haus befindlichen nummerierten Stellplätzen (siehe unsere Buchungsbedingungen betr. Zusatzkosten). Gerne dürfen Sie Ihren PKW zum Be- und Entladen auf einem der ausgeschilderten Besucherplätze für kurze Zeit parken.

Garderobe

Die Garderobe befindet sich auf der rechten Seite des Hauswirtschaftsschranks im Empfang.

Geschirr

Eine stilvolle und geschmackvolle Tafel verwandelt jedes Essen in ein genussvolles Festmahl. Für Ihren perfekt gedeckten Tisch haben wir für Sie neben unserer wertigen Besteckgarnitur das edle V&B-Geschirr Royal für 12 Personen ausgesucht. Bitte achten Sie darauf, dass das Service vollzählig und in einwandfreiem Zustand nach Ihrer Abreise auch unseren nächsten Gästen zur Verfügung steht. Der Bestand wird regelmäßig überprüft.

Grillgerät (Elektro)

Die Benutzung eines Holzkohlegrills ist leider nicht gestattet. Dafür steht Ihnen aber ein Elektro-Grill zur Verfügung, der sich in der Küchenschublade unter dem Ceranfeld befindet. Dort finden Sie auch das Grillbesteck und Grillhandschuhe. **Bitte vor dem Benutzen unbedingt den Boden bis zur Markierung mit Wasser füllen!!!**

Für die Benutzung steht auf der Terrasse ein Grilltisch an der Wand vor der Steckdose. Steckdosenschalter hinter der Wand im Wohnraum.

Haltegriffe für Gäste mit Behinderungen

Bei Bedarf stellen wir Ihnen zwei Griffe in verschiedenen Größen zum Anbringen an den Badwänden zur Verfügung (z.B. bei WC und bei der Badewanne). Die mit Saufnäpfen ausgestatteten Griffe sind für Belastungen bis zu 70 kg geeignet.

Handtücher - Duschtücher

Wir haben für Sie pro Person ein Handtuch und ein Duschtuch im Bad zur kostenlosen Nutzung bereitgelegt. Gerne stellen wir Ihnen auf Wunsch zusätzliche Handtücher für je EUR 3,00 und Duschtücher für je EUR 4,00 zur Verfügung.

Hauswirtschaftsschrank rechte Seite

Im Hauswirtschaftsraum im Empfang ist auf der rechten Seite der Garderobenschrank untergebracht. Hier befindet sich auch die zentrale Elektroinstallation mit dem Sicherungskasten. Für den Notfall steht hier der Feuerlöscher. Im unteren Bereich finden Sie bei Bedarf diverse Reinigungsmittel, Wischtücher und Eimer. Im oberen Bereich ist der Werkzeugkasten deponiert.

Hauswirtschaftsschrank linke Seite

Auf der linken Seite befindet sich im oberen Bereich die Technik mit dem WLAN-Router (Fritz-Box). Darunter finden Sie das Bügeleisen, Fegschaufel und Handbesen sowie Ersatzbeutel für den Staubsauger. Im Hauptteil stehen Ihnen ein Bügelbrett, ein Wäscheständer, eine Leiter, ein Staubsauger sowie Besen, Schrubber und andere Reinigungswerkzeuge zur Verfügung.

Heizung

Die Fußbodenheizung wird durch Raumthermostaten geregelt, die sich in jedem Raum in Augenhöhe neben der Tür befinden. Im Metallkasten links unter dem Schreibtisch befindet sich der Heizkreisverteiler. Die empfohlene Zimmertemperatur im **Wohnzimmer** liegt zwischen 21° und 23°, die **optimale Schlaftemperatur** zwischen 16° und 19°. Das **Badezimmer** sollte eine Zimmertemperatur von mehr als 23° haben. In der **Küche** beträgt die empfohlene Zimmertemperatur 18° – 19°.

Insektengitter

Beide Schlafzimmerfenster sind mit Insektengittern ausgestattet. Bitte beachten Sie dies, um beim Öffnen der Fenster Beschädigungen zu vermeiden.

Internet

Ihnen steht ein Internetanschluss über WLAN zur Verfügung. Verbinden Sie Ihr Gerät mit der Drahtlosnetzwerkverbindung unserer Wohnung mit dem Namen „**Rosengarten**“. Als Sicherheitsschlüssel geben Sie bitte **Wi11k0mmen!** ein. Bitte achten Sie auf die genaue Schreibweise mit **2x der Zahl 1** statt der Buchstaben ll und der **Zahl 0** statt dem Buchstaben o, und vergessen Sie nicht das **Ausrufungszeichen!**

Außerdem ist in der Wohnung ein LAN eingerichtet, mit dem der PC und die beiden SMART-TV's im Wohnzimmer und im Schlafzimmer 1 verbunden sind.

Kinderbett

Sie können auf Wunsch bei uns 2 Kinderreisebetten für je EUR 5,00 pro Nacht mieten. Sprechen Sie bitte unseren Gästeservice an.

Kinderspielzeug

Eine Auswahl an Kinderspielzeug (u.a. Bauklötze) finden Sie im Wohnzimmer im Vitrinenschrank rechts unten sowie in der unteren Schublade. In der Schrankwand im Wohnzimmer finden Sie außerdem Kinderbücher (links), Kinder-CD's und Kinder-DVD's rechts.

Kosmetikspiegel

Der Kosmetikspiegel im Bad hat eine 7-fach-Vergrößerung und verfügt über eine LED-Beleuchtung, die über Berührung des Lämpchens auf dem Wandschalter angeschaltet wird.

Kosmetiktücher

Im Bad steht für Sie eine Spenderbox mit Kosmetiktüchern. Wenn die Tücher verbraucht sein sollten, finden Sie im Waschtischunterschrank eine Ersatzpackung.

Küchengeräte

Neben den Elektro-Küchengeräten Filter-Kaffeemaschine, Toaster und Wasserkocher, die auf der Arbeitsplatte stehen, finden Sie in den Küchenschränken außerdem noch die folgenden Elektrogeräte: Handmixer – Standmixer – Eierkocher – Zitruspresse

Leiter

Sollten Sie eine Leiter benötigen, finden Sie diese im Abstellschrank auf der linken Seite des Abstellschrankes im Empfang.

Lüftung

Stoßlüftung statt Dauerlüftung!!! Beachten Sie bitte die Hinweise am Ende vom Teil 1 dieser Mappe. Allgemein gültige Regel für die Lüftungsdauer der Wohnung pro Tag in Minuten:

Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
5	5	10	15	15	25	25	25	15	15	10	5

Müll und Mülltrennung

Bitte beachten Sie die Mülltrennung. Die Müllcontainer befinden sich vor dem Gebäude auf dem Parkplatz. Sie finden dort Behälter für Restmüll, Wertstoffe, Papier und Bioabfälle.

Die Schlösser zu den Containern öffnen Sie mit Ihrem Wohnungsschlüssel.

Bitte entsorgen Sie Ihre Flaschen im Altglascontainer. Diesen finden Sie in Vahrendorf ganz in der Nähe am Kirchweg (geht von der Ehestorfer Straße links ab).

Bitte beachten Sie unsere Buchungsbedingungen und die zusätzlichen Gebühren, die wir berechnen müssen, wenn Müll nicht bzw. nicht ordnungsgemäß entsorgt wird.

Nachtopf und Kinder-WC-Sitz

Für unsere kleinen Gäste stehen ein Nachtopf (im Garderobenschrank gegenüber dem Bad) und ein Kinder-WC-Sitz (im Waschtisch-Unterschrank) zur Verfügung.

Nähzeug

Nähzeug befindet sich im Wohnzimmer in der Schrankwand, mittlere Schublade.

Nordic Walking Stöcke

Da es im Regionalpark Rosengarten wunderschöne ausgeschilderte Nordic Walking-Touren gibt (7 Touren werden Ihnen in der Informationsmappe Teil 3, Tourismus, empfohlen), stellen wir Ihnen gerne für 4 Personen Nordic Walking-Stöcke zur Verfügung. Sie finden Ihr Walking-Equipment im Garderobenschrank. Bitte reinigen Sie nach Benutzung die Stöcke und legen Sie diese nach Gebrauch wieder dorthin, wo Sie sie vorgefunden haben.

Parken / Parkplatz

Für unsere Gäste steht in der Tiefgarage der Stellplatz Nr. 10 zur Verfügung. Die Fernbedienung für das Garagentor befindet sich am Schlüsselbund. Bitte beachten Sie die weiteren Hinweise zum Parken unter Garage auf Seite 5. Bitte beachten Sie unbedingt das Parkverbot auf den offenen Stellplätzen vor dem Haus. Laut unseren Buchungsbedingungen würde ein unberechtigtes Parken hier mit **EUR 30** geahndet. **Bei wiederholtem Verstoß wird ein Fremdparker kostenpflichtig abgeschleppt.**

PC

Im PC ist für Sie ein Gast-Account mit Internet-Zugang (Firefox-Icon auf dem Desktop) eingerichtet. Hier können Sie auch mit Excel und Word eigene Dokumente erstellen und diese auch über den angeschlossenen Drucker ausdrucken.

Im PC ist eine PC-SAT-Karte integriert, über die Sie auch TV-Programme vom Astra-Satelliten empfangen können. Klicken Sie hierfür auf das Icon „Cinergy Digital Fernsehen“ auf dem Desktop. Es öffnet sich dann ein Fenster mit dem Programm-Angebot.

Die Tonausgabe erfolgt über die Home Cinema Anlage, die sich über dem Drucker auf dem Rollwagen befindet. Als Quelle bitte auf der Fernbedienung „AUX“ wählen, bei der Benutzung als Radio bitte FM wählen. Bitte nach Gebrauch daran denken, sowohl den PC als auch die Home Cinema Anlage und den Monitor wieder auszuschalten.

Postkarten

Für Ihre Urlaubsgrüße nehmen Sie doch gerne unsere Postkarten mit tollen Motiven aus dem Regionalpark Rosengarten und der Heide. Dann können sich Ihre Lieben ein Bild machen, wie toll der Urlaub bei uns ist.

Radio-Programme

In den 3 Wandeinbau-Radios (Küche, Bad, und Schlafzimmer 1) sowie in den beiden AV-Receivern (Wohnzimmer und Schlafzimmer 2) sind die gängigen regionalen FM-Programme voreingestellt.

Über die beiden TV-Geräte werden darüber hinaus diverse weitere Radio-Programme aus allen Regionen Deutschlands digital empfangen. Eine Programmliste mit insgesamt 55 unverschlüsselten Programmen (ab Programmplatz 1000) finden Sie im Anhang.

Rauchen

Das Rauchen ist in unserem Apartment **strengstens verboten!!! Bei Missachtung des Rauchverbots werden EUR 200 fällig!!!** Wenn es denn unbedingt sein muss, rauchen Sie draußen auf der Terrasse.

Wir freuen uns, wenn wir die „Kippen“ nicht irgendwo im Garten finden. Zwei Aschenbecher finden Sie draußen auf der Terrasse. Bitte entleeren Sie die Aschenbecher nach Gebrauch über den Restmüll.

Raumthermostaten

In sämtlichen Zimmern befinden sich neben der Tür auf Augenhöhe Raumthermostaten, mit denen Sie die Temperatur der Fußbodenheizung für jeden Raum getrennt regeln können. Bitte bedenken Sie bei der Einstellung, dass Temperaturveränderungen sehr träge reagieren.

Reinigungsutensilien

Sämtliche Reinigungsutensilien finden Sie im Hauswirtschaftsschrank im Empfang rechts unter der Garderobe bzw. im Spülen-Unterschrank in der Küche.

Rolläden

Sämtliche Fenster und Terrassentüren sind mit Außenjalousien ausgestattet. Die Bedienung erfolgt elektrisch über Schalter, die Sie im Schlafzimmer 1 unter dem Lichtschalter und im Schlafzimmer 2 am Fenster links an der Wand über dem Schreibtisch finden. Die Rolläden der 3 Terrassentüren sind mit Schaltern rechts hinter den Vorhängen einzeln zu schalten. Achtung: der rechte Rollladen im Wohnraum klemmt eventuell konstruktionsbedingt. Bitte bei der Bedienung beobachten und u.U. manuell nachhelfen.

Safe

Zu Ihrer Sicherheit steht Ihnen für Ihre Wertsachen ein Safe im Kleiderschrank vom Schlafzimmer 1 zur Verfügung. Er ist groß genug, um hier auch Ihren Laptop oder Ihr Tablet zu verstauen. Wählen Sie Ihren individuellen Zahlencode und schließen den Safe mit Drücken der Taste L. Zum Öffnen wieder denselben Code eingeben. Gehen Sie beim erneuten Schließen und Öffnen wieder genauso vor.

Schlafcouches

Die beiden Couches im Wohnzimmer können ganz leicht zu Schlafcouches verwandelt werden, indem Sie einfach nur die beiden Seitenlehnen herunter klappen (hierfür zuerst ganz hoch und dann ganz runter). Oder Sie machen es sich beim Fernsehen gemütlich und klappen nur die eine Seite für die Füße herunter.

Bitte denken Sie daran, dass Sie zum Schlafen aus hygienischen Gründen die Matratzenauflagen und die Bettlaken verwenden, die sich in der Schublade in der Schrankwand im Wohnzimmer befinden.

Auf Anforderung stehen Ihnen als Alternative zwei Gäste-Zustellbetten zur Verfügung. Dann müssen Sie abends nicht immer aus den Schlafcouches Betten bauen.

Schlüsselsafe mit Ersatzschlüssel

Auf der Terrasse befindet sich unter der Außenleuchte ein Schlüsselsafe, in dem ein Ersatz-Haustürschlüssel deponiert ist. Falls Sie diesen benötigen, fragen Sie bitte bei uns telefonisch nach dem Zugangscode, der von uns regelmäßig geändert wird.

Schuhputzzeug

Im Garderobenschrank finden Sie einen Schuhputzschwamm in farblos.

Schuhschrank

Ein Schuhschrank befindet sich im Empfang unter dem Spiegel. Bitte achten Sie darauf, dass keine Schuhe im Treppenhaus stehen bleiben (Hausordnung!). Danke.

Spiele

Eine Auswahl an Brett- und Kartenspielen für die ganze Familie finden Sie im Vitrinenschrank rechts in der unteren Hälfte.

Sonnenliegen

Insgesamt stehen Ihnen 3 Sonnenliegen zur Verfügung. Eine Sonnenliege steht für Sie auf der Terrasse schon bereit. Die beige Auflage hierfür finden Sie im Bettkasten im Schlafzimmer 1.

2 weitere Klappliegen finden Sie im Bettkasten daneben. Hier liegen auch die Auflagen für die Klappliegen. Bitte benutzen Sie die Auflagen beim Sonnenbad aus hygienischen Gründen nur mit Handtüchern und nehmen die Auflagen bei schlechtem Wetter oder bei Abwesenheit herein.

Stadtpläne

In der oberen Schublade der Schrankwand im Wohnzimmer finden Sie einen Stadtatlas mit dem Stadtplan von Hamburg und den Plänen von insgesamt 395 Städten und Gemeinden der Umgebung wie z.B. Buxtehude, Stade, Lüneburg und Lübeck.

Hier finden Sie auch anderes Kartenmaterial wie Wander-, Fahrrad- und Freizeitkarten über die Region mit dem Regionalpark Rosengarten, der Lüneburger Heide und von Hamburg und Umgebung.

Staubsauger

Bei Bedarf finden Sie einen Staubsauger in der linken Seite des Garderobenschrank im Empfang. Auch Ersatz-Staubbeutel finden Sie dort oben im Fach.

Subwoofer

Der Subwoofer der Home Cinema-Anlage befindet sich zwischen dem Schlafsofa an der Wand und der Schrankwand.

Telefon

Unser Festnetz-Telefon steht Ihnen zur kostenlosen unbegrenzten Benutzung für nationale Festnetztelefonate (ohne Sondernummern) zur Verfügung. Mobilfunk- und Auslandstelefonate sind kostenpflichtig. Die Telefonkosten überweisen Sie dann bitte nach Vorliegen der Rechnung an uns. Unsere Telefonnummer, wenn Sie sich anrufen lassen wollen: **04108-650 94 35**

Ein Branchentelefonbuch und ein Telefonbuch für die Region finden Sie im Vitrinenschrank in der oberen Schublade.

Sie können die Telefone auch als Babyfon oder Wecker benutzen (siehe Bedienungsanleitung).

Terrassenmöbel

Die Auflagen für die 4 Stühle und die beiden Sessel liegen auf dem Kleiderschrank in Schlafzimmer 2. Die Auflage für die Metall-Liege finden Sie im Bettkasten im Schlafzimmer 1.

Hier liegen auch zwei weitere Klappliegen mit Auflagen. Bitte benutzen Sie die Auflagen beim Sonnenbad aus hygienischen Gründen nur mit Handtüchern und nehmen die Auflagen bei schlechtem Wetter oder bei Abwesenheit herein.

Thermometer und Wetterstation

In allen Räumen befinden sich zur Kontrolle der Raumtemperatur Innenthermometer. Die Außentemperatur und die Innentemperatur im Wohnraum werden Ihnen auf der Wetterstation im Wohnzimmer angezeigt. Wir wünschen Ihnen natürlich nur Sonnenschein!!!

Tischdecken

Tischdecken für die beiden runden Tische im Wohnraum und auf der Terrasse finden Sie in der mittleren Schublade im Vitrinenschrank.

TV-Bedienung Wohnraum

Das SMART-TV-Gerät im Wohnraum ist mit der Home Cinema Anlage im Wohnraum verbunden. Sollten Sie an einem optimalen Sound interessiert sein, schalten Sie die Home Cinema Anlage über die schwarze Fernbedienung dazu an. Bei TV-Empfang die Funktionstaste „TV“ und als Quelle (Source-Taste oben rechts) „Digital-In“ einschalten. Lautstärke und TV-Programme können jetzt über die schwarze Fernbedienung gewählt werden.

Natürlich ist das TV-Gerät auch alleine funktionsfähig und über die weiße Fernbedienung benutzbar.

Die Quellenwahl für TV-Empfang muss bei der weißen TV-Fernbedienung auf TV gestellt sein (auf dem Bildschirm linker Button, mit o.k. bestätigen).

Bei Benutzung des AV-Receivers als Blu-Ray Player oder Radio bitte die Funktionstaste „BD“ drücken und als Quelle „BD-Player“ oder „FM“ für Radio einschalten.

TV-Programme

Die wichtigsten Programme für beide SMART-TV's im Wohnzimmer und Schlafzimmer 1 finden Sie auf den folgenden Programmplätzen:

- | | | |
|-----------------|--------------|---------------|
| 1. Das Erste HD | 5. SAT 1 | 9. kabel eins |
| 2. ZDF HD | 6. RTL 2 | 10. Super RTL |
| 3. NDR FS HH HD | 7. ProSieben | 11. 3 SAT HD |
| 4. RTL | 8. VOX | 12. ARTE HD |

Eine Programmliste mit insgesamt 104 unverschlüsselten Programmen finden Sie im Anhang und auf den Faltblättern im Wohnzimmer und Schlafzimmer.

Verbandskasten

Einen Erste-Hilfe-Kasten finden Sie im Garderobenschrank auf der Diele (rechte Seite, Kennzeichnung durch grünes Kreuz auf der Tür). Ein weiterer Verbandskasten mit Pflastersortiment liegt in der mittleren Schublade der Schrankwand im Wohnzimmer.

Wäscheständer

Einen Wäscheständer finden Sie links im Hauswirtschaftsschrank im Empfang. Trocknen Sie Ihre Wäsche gerne auf unserer Terrasse.

Wäschetrockner

Ein Wäschetrockner steht für Sie zur kostenlosen Nutzung in der Waschküche (siehe unten) bereit. Er steht auf unserer Waschmaschine an der linken Wand ganz links in der Ecke. Die Maschine ist vor unberechtigtem Gebrauch durch eine abschließbare Steckdose gesichert. Der Schlüssel hierfür befindet sich am Schlüsselbrett im Hauswirtschaftsschrank auf der linken Seite. Bitte schließen Sie nach Gebrauch die Steckdose wieder ab. Bitte denken Sie unbedingt auch an das Entleeren der Wasserschublade und das Reinigen des Flusensiebs. Wir danken Ihnen.

Wanderkarten

Diverse Wander- und Freizeitkarten für unsere Region mit dem Regionalpark Rosengarten und die Nordheide liegen für Sie in der oberen Schublade in der Schrankwand im Wohnzimmer bereit. Hier finden Sie auch Karten für Fahrradtouren und Stadtpläne. Auf dem Schreibtisch im Schlafzimmer 2 finden Sie außerdem Flyer für Wandern und Nordic Walking im Regionalpark Rosengarten.

Waschküche

Die Waschküche befindet sich im Keller, wenn Sie aus dem Fahrstuhl aussteigen und durch die rechte Zwischentür gehen, gleich links. Die zur Ferienwohnung gehörenden Maschinen stehen links in der Ecke, direkt an der seitlichen Wand.

Waschmaschine

Eine Waschmaschine steht für Sie zur kostenlosen Nutzung in der Waschküche (siehe oben) an der linken Wand ganz links in der Ecke bereit. Die Maschine ist vor unberechtigtem Gebrauch durch eine abschließbare Steckdose gesichert. Der Schlüssel hierfür befindet sich am Schlüsselbrett im Abstellschrank auf der linken Seite. Bitte schließen Sie nach Gebrauch die Steckdose wieder ab. Wir danken Ihnen.

WC-Papier

Neben dem Papier auf dem WC-Rollenhalter im Badezimmer finden Sie eine Reserverolle im Waschtisch-Unterschrank. Für Ihren weiteren Bedarf sorgen Sie dann bitte selbst.

Werkzeugkasten

Einen Werkzeugkasten mit Basiswerkzeug wie Schraubenziehern, Hammer und Zangen finden Sie im Abstellschrank hinter der oberen rechten Tür.

Wetterstation

Die Wetterstation, die in der Schrankwand im rechten Bücher/CD/DVD-Regal steht, zeigt Ihnen sowohl Innen- als auch Außentemperatur sowie Feuchtigkeit an. Auch wird Ihnen mit Pfeildarstellung und Wettersymbolen ein Trend für die Wetterentwicklung angezeigt. Zusätzlich befinden sich in allen Räumen Innenthermometer zur Kontrolle der Raumtemperatur.

Wickeltisch, Wickelaufgabe

Als Wickeltisch eignet sich sehr gut der Schreibtisch im Schlafzimmer 2. Eine Wickelaufgabe finden Sie im Kleiderschrank im selben Zimmer in der unteren Schublade links. Einen Nachtopf für Ihre Kleinen und zwei Schemel für das Bad finden Sie im Garderobenschrank. Ein Kinder-WC-Sitz liegt in der unteren Schublade des Waschtisch-Unterschanks.

Woldecken

2 Woldecken befinden sich in den beiden Schubladen unter dem TV im Wohnzimmer.