

# Ferienwohnung Hamburg-Rosengarten

[www.ferienwohnung-hamburg-rosengarten.de](http://www.ferienwohnung-hamburg-rosengarten.de)

## Buchungs- und Stornierungsbedingungen:

1. Bitte nutzen Sie den Angebotsrechner auf unserer Homepage [www.ferienwohnung-hamburg-rosengarten.de](http://www.ferienwohnung-hamburg-rosengarten.de) (Seite Preise & Buchen) und senden uns dann Ihre Buchungsanfrage zu, womit Sie den nach Ihren Angaben betr. Zeitraum, Personenzahl und Zusatzleistungen berechneten Preis und die Kautions laut Angebotsrechner akzeptieren. Die Endreinigung inklusive Bettwäsche und Handtücher kann als optionale Zusatzleistung gebucht werden.
2. Mit der Buchungsanfrage macht der Gast ein Angebot auf Abschluss eines Gastaufnahmevertrages für den von ihm angegebenen Zeitraum, die Personenzahl und die Gesamtsumme/Endpreis laut Angebotsrechner. Buchungen sind nur mit einheitlicher Personenzahl für den gesamten Buchungszeitraum möglich. Mit der Buchungsanfrage erkennt der Gast die Geltung dieser Buchungs- und Stornierungsbedingungen für sich als verbindlich an.
3. Der Gastaufnahmevertrag ist geschlossen, wenn der Vermieter die Buchungsanfrage des Gastes bestätigt. Diese Bestätigung ist wie das Angebot des Gastes verbindlich. Sie erfolgt schriftlich, wenn möglich per E-Mail. Vertragspartner sind der Vermieter und der Gast. Hat ein Dritter für den Gast bestellt, haftet er dem Vermieter gegenüber zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus diesem Vertrag.
4. Der Vermieter sendet den Gästen mit der Buchungsbestätigung die gesetzlich vorgeschriebenen Meldescheine sowie die Check-out-Hinweise als Kurzform dieser Buchungsbedingungen zu. Meldescheine und Check-out-Hinweise sind von den Gästen vollständig leserlich ausgefüllt und unterschrieben bis spätestens 1 Monat vor Anreise bzw. bei Kurzfristbuchungen im Monat vor der Anreise innerhalb von 2 Tagen nach Aufforderung zusammen mit einer Kopie des Personalausweises per E-Mail oder Briefpost zurückzusenden.
5. Der Vermieter ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, sollte das Mietobjekt zum Zeitpunkt des geplanten Aufenthalts nicht mehr als Ferienwohnung genutzt werden. Geleistete Mietzahlungen werden in voller Höhe erstattet. Weitere Schadensersatzansprüche des Gastes sind ausgeschlossen.
6. Buchungen sind möglich mit bis zu 6 Personen >3 Jahren und 2 Kindern <3 Jahren. Bei Buchung für bis zu 4 Personen stehen dem Gast 2 Schlafräume mit je einem Doppelbett zur Verfügung. Bei 5-6 Personen werden im Wohnraum zusätzlich 1-2 Gästebetten aufgestellt. Das Aufstellen von 1-2 Kinderreisebetten ist zusätzlich möglich.
7. Bei einer Mietdauer von mehr als 13 Tagen findet nach jeweils zwei Wochen eine Zwischenreinigung mit Wechsel der Bettwäsche statt, die mit je EUR 100 berechnet wird.
8. Die Zahlung des Mietpreises erfolgt per Banküberweisung: 30% 3 Tage nach Buchung, 70% spätestens 1 Monat vor Mietbeginn. Sollten die Zahlungen und/oder die Verpflichtungen des Gastes laut Nr. 4 und 11 ohne weitere Informationen seitens des Gastes entgegen der vertraglich getroffenen Vereinbarung nicht termingerecht erfolgen, ist der Vermieter berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, die Ferienwohnung anderweitig zu vermieten und Schadensersatz in Höhe der Stornierungsgebühren laut Punkt 10. zu berechnen. Vom Gast verspätet geleistete Zahlungen werden mit den Stornierungsgebühren verrechnet. Zu viel geleistete Zahlungen werden per Überweisung erstattet.
9. Bei Buchung über Internet-Portale wie z.B. Fewo-direkt/Vrbo, booking.com und Zahlung per Kreditkarte, werden die Kreditkartengebühren dem Gast laut Beleg (< 3,5% vom Mietpreis) weiterbelastet und mit der Kautions verrechnet.
10. Stornierungsbedingungen:
  - a. Änderungen oder Stornierungen haben stets schriftlich zu erfolgen.
  - b. Eine kostenlose Stornierung bzw. Teilstornierung (Personen, Tage) durch den Gast ist grundsätzlich nicht möglich.
  - c. Für Stornierungen werden die folgenden Gebühren berechnet:
    - i. Bis 12 Wochen vor Reisebeginn: 40% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)
    - ii. Bis 8 Wochen vor Reisebeginn: 60% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)
    - iii. Bis 4 Wochen vor Reisebeginn: 80% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)
    - iv. Bis zum Anreisetag: 100% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)
  - d. Bestellte Zusatzleistungen sind nicht stornierbar.
  - e. Sollte es dem Vermieter möglich sein, die Ferienwohnung nach der Stornierung bzw. der nicht rechtzeitig erfolgten vereinbarten Zahlungen laut Punkt 8 für den gebuchten Zeitraum anderweitig zu vermieten, wird nur eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 100,00 berechnet.
  - f. Wir können den Buchungsbetrag bzw. Teile davon nicht erstatten, wenn der Gast/die Gäste bzw. einzelne Reiseteilnehmer früher abreisen oder ihre Reise verspätet bzw. gar nicht antreten.
  - g. Soweit die Gäste die Reise aufgrund von staatlichen Verordnungen nicht antreten dürfen, kann die Buchung unter voller Anrechnung des zu zahlenden Mietpreises ohne weitere Zusatzkosten verschoben werden.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

11. Für die Überlassung der Schlüssel zum Apartment und der Fernbedienung für die Garage, als Sicherheit für eventuelle Beschädigungen bzw. Verschmutzungen am Mietobjekt und der Einrichtung überweist der Gast bis 1 Monat vor Anreise bzw. bei Kurzfristbuchungen im Monat vor der Anreise innerhalb von 2 Tagen nach Aufforderung EUR 200 als Kauti- on wird unter Berücksichtigung der Bedingungen 7, 9, 13, 18, 19, 20, 21, und 23 innerhalb einer Woche nach Abreise zu- rücküberwiesen, soweit die Wohnung in einwandfreiem Zustand mit vollständigem Inventar zurückgegeben wurde und bis zum Endreinigungsprozess vor der Anreise der nächsten Gäste keine Mängel festgestellt wurden. Für die Rücküberweisung der Kauti- on teilt der Gast seine Bankverbindung dem Vermieter unaufgefordert mit. Bankgebühren bei Auslandsüberwei- sungen zahlt der Gast.
12. Anreise ab 16:00 Uhr, Abreise bis 10:00 Uhr. Die geplanten An- und Abreisezeiten teilt der Gast dem Vermieter jeweils spä- testens drei Tage vorher mit. Wenn keine andere Information vorliegt, sind diese Zeiten verbindlich vereinbart.
13. Ein Early-Check-in ab 12:00 und/oder ein Late-Check-out bis 14:00 für je EUR 50 ist nur möglich, wenn es an diesen Tagen keine Ab- bzw. Anreisen gibt. Außerhalb dieser Zeiten liegende An- bzw. Abreisen werden mit einer zusätzlichen Nacht be- rechnet. Bei einer nicht abgesprochenen verspäteten Abreise werden nach 30 Minuten Wartezeit pro angefangene Stunde EUR 50 für die Wartezeit unseres Reinigungsdienstes berechnet.
14. Das Check-in mit Wohnungs- und Schlüsselübergabe erfolgt kontaktlos. Der Zugang zur Wohnung ist über unseren Schlüs- sel-Safe jederzeit möglich. Der aktuelle Code wird den Gästen vor der Anreise mitgeteilt, nachdem alle Formalitäten und Zahlungen laut Nr. 4, 8, und 11 erledigt sind. Die Übermittlung von wichtigen Informationen und die Beantwortung von Fragen erfolgt telefonisch am Tag der Ankunft. Der Gast ruft hierfür den Vermieter an. Das Check-out erfolgt kontaktlos.
15. Der Vermieter übergibt dem Gast das Apartment in sauberem und vertragsgemäßem Zustand. Das Inventar ist dem Gast laut Inventarliste vollständig und funktionsfähig zu überlassen. Etwaige bei der Übergabe bestehende Mängel sind in der Mängelliste des Vermieters dokumentiert.
16. Sollten durch den Gast weitere Mängel und Beanstandungen festgestellt werden, wird der Vermieter hierüber unverzüglich am Tag der Anreise per E-Mail, Telefon bzw. WhatsApp informiert. Sollte der Gast erst bei der Benutzung feststellen, dass elektrische Geräte und/oder Einrichtungen im Sanitärbereich nicht oder nicht richtig funktionieren, hat der Gast auch dies gegenüber dem Vermieter oder dessen Beauftragten unverzüglich anzuzeigen. Der Gast hält die Mängel und Beanstandun- gen in einem schriftlichen Protokoll mit Datum/Uhrzeit und seiner Unterschrift fest.
17. Geringfügige Beeinträchtigungen berechtigen nicht zur Minderung der Miete. Sollten Geräte wie TV, AV-System, Geschirr- spüler, Backofen, Waschmaschine, Trockner, Fahrräder z.Z. nicht benutzbar sein, berechtigt auch dies nicht zur Minderung.
18. Der Gast versichert, die Wohnung nicht als Partylocation wie z.B. Junggesellenabschiede zu nutzen und verpflichtet sich, die Hausordnung zu beachten und einzuhalten. Er sorgt dafür, dass von ihm und den Gästen keine Ruhe störende Lärmbelästi- gung ausgeht und die Wohnung in ordnungsgemäßem und sauberem Zustand hinterlassen wird. Bei Lärmbelästigung wer- den dem Mieter EUR 100 berechnet und von der Kauti- on abgezogen.
19. Haustiere sind nicht erlaubt. Das Rauchen ist im Apartment nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlungen wird eine außerordent- liche Reinigungsgebühr von je EUR 200 fällig.
20. Der Gast ist in der Mietzeit für das Mietobjekt (inkl. Sicherung von Fenstern und Türen) verantwortlich und hat es in einem ordentlichen und sauberen Zustand zu halten. Er haftet für die von ihm und den anderen Gästen oder von Besuchern verur- sachten Schäden. Der Verlust des Haustürschlüssels wird mit EUR 400, der Verlust bzw. die Beschädigung der Garagen- torfernbedienung mit EUR 100 berechnet. Der Ersatz anderer Schlüssel (Fenster, Zimmertür, Fahrrad, Steckdose Waschma- schine) kostet jeweils EUR 20.
21. Zum Parken steht den Gästen kostenlos der offene Stellplatz 1 (erster Platz an der Auffahrt rechts) sowie kostenpflichtig der Platz 10 in der Tiefgarage (EUR 10 pro Tag) zur Verfügung. Der Mieter verpflichtet sich, sein Auto nicht auf anderen offenen Stellplätzen vor dem Haus zu parken. Für das einmalige unzulässige Parken auf einem fremden Stellplatz wird eine Nut- zungsgebühr von EUR 30 erhoben. Bei Wiederholung ist der Vermieter berechtigt, das Fahrzeug zu Lasten des Mieters kos- tenpflichtig an den Straßenrand der Ehestorfer Straße versetzen zu lassen. Die Kosten werden mit der Kauti- on verrechnet.
22. Die Benutzung der Fahrräder geschieht auf eigene Gefahr.
23. Sollten bei der Abreise Geschirr nicht abgewaschen und verräumt sein, Müll und Lebensmittel hinterlassen bzw. nicht unter der Beachtung der Mülltrennung entsorgt sein, Möbel oder Küchengeräte bzw. Sanitär-objekte stark verschmutzt sein und/oder die Wohnung nicht besenrein übergeben werden, wird eine außerordentliche Reinigungsgebühr nach eigenem Ermessen des Vermieters oder dessen Beauftragten von bis zu EUR 200 zusammen mit eventuell festgestellten Schäden mit der Kauti- on verrechnet. Die TV-Geräte werden mit der Einstellung Live-TV übernommen und müssen genauso wieder zu- rückgegeben werden. Persönliche Einstellungen sind vor der Abreise wieder zu löschen. Der Stundensatz für notwendige Reinigungs-, Einstellungs- bzw. Reparaturarbeiten beträgt EUR 50.
24. Der Gast ist nicht berechtigt, andere Personen bzw. mehr als die angemeldeten Personen in der Ferienwohnung unterzu- bringen. Der Vermieter ist berechtigt, diese Personen abzuweisen.
25. Der Vermieter ist berechtigt, den Gastaufnahmevertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und die sofortige Räumung durch den Mieter und aller Gäste zu verlangen, wenn er gegen diese Buchungsbedingungen, die Hausordnung und die ihm obliegenden Sorgfaltspflichten eines Mieters schwer verstößt, insbesondere bei Lärmbelästigung, Missachtung des Rauch- und des Haustierverbots, wenn er andere Personen aufnimmt, und/oder wenn er die Ferienwohnung mutwillig beschädigt. In diesem Fall ist der Gast nicht berechtigt, eine anteilige Rückzahlung des Mietpreises zu fordern.
26. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Gerichtsstand ist, soweit zulässig, Hamburg.