

# Ferienwohnung Hamburg-Rosengarten

[www.ferienwohnung-hamburg-rosengarten.de](http://www.ferienwohnung-hamburg-rosengarten.de)

## Buchungs- und Stornierungsbedingungen:

1. Bitte nutzen Sie unseren Angebotsrechner auf [www.ferienwohnung-hamburg-rosengarten.de](http://www.ferienwohnung-hamburg-rosengarten.de) (Seite Preise & Buchen) und senden uns Ihre Buchungsanfrage zu. Hiermit akzeptieren Sie den nach Ihren Angaben berechneten Preis und die Kautions.
2. Mit der Buchungsanfrage macht der Gast ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Gastaufnahmevertrages laut Angebotsrechner. Buchungen sind nur mit einheitlicher Personenzahl für den gesamten Buchungszeitraum möglich. Mit der Buchungsanfrage erkennt der Gast die Geltung dieser Buchungs- und Stornierungsbedingungen für sich als verbindlich an.
3. Der Gastaufnahmevertrag ist geschlossen, wenn der Vermieter die Buchungsanfrage des Gastes verbindlich bestätigt. Die Bestätigung erfolgt per E-Mail. Vertragspartner sind der Vermieter und der Gast bzw. bei Ehepartnern die Gäste. Hat ein Dritter für den Gast bestellt, haftet er dem Vermieter gegenüber zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus diesem Vertrag.
4. Stornierungsbedingungen: Änderungen oder Stornierungen haben stets schriftlich zu erfolgen. Eine kostenlose Stornierung bzw. Teilstornierung (Personen bzw. Tage) ist grundsätzlich nicht möglich. Für Stornierungen werden die folgenden Gebühren berechnet:
  - a. Bis 12 Wochen vor Reisebeginn: 40% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)
  - b. Bis 8 Wochen vor Reisebeginn: 60% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)
  - c. Bis 4 Wochen vor Reisebeginn: 80% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)
  - d. Bis zum Anreisetag: 100% des vertraglich vereinbarten Mietpreises (ohne Endreinigung)

Wenn der Vermieter die Ferienwohnung nach der Stornierung für den gleichen Zeitraum anderweitig vermieten kann, werden nur EUR 100 als Bearbeitungsgebühr berechnet. Zusatzleistungen sind nicht stornierbar. Der Buchungsbetrag bzw. Teile davon können nicht erstattet werden, wenn einzelne Reisetilnehmer früher abreisen oder ihre Reise verspätet bzw. gar nicht antreten. Wenn die Gäste die Reise aufgrund staatlicher Verordnungen nicht antreten können, kann die Buchung unter voller Anrechnung des zu zahlenden Mietpreises auf einen anderen Termin verschoben werden. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

5. Der Gast erhält vom Vermieter mit der Buchungsbestätigung einen Fragebogen für die Angabe seiner Kontaktdaten, der Namen sämtlicher Gäste und seiner Buchungswünsche. Dieser ist innerhalb von 3 Tagen zurückzusenden. Den Vertrag erhält der Gast danach in zweifacher Ausfertigung. Diese Buchungsbedingungen, die Inventarliste und die Mängelliste laut Nr. 14 sind Bestandteil dieses Vertrages. Der Gast sendet eine Vertragsausfertigung unterschrieben innerhalb von 7 Tagen per E-Mail zurück. Für ausländische Gäste sind verbindlich Meldescheine auszufüllen und mit dem Gastaufnahmevertrag an den Vermieter zu senden.
6. Der Vermieter ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, sollte das Mietobjekt zum Zeitpunkt des geplanten Aufenthalts aufgrund höherer Gewalt nicht benutzbar sein oder nicht mehr als Ferienwohnung genutzt werden. Geleistete Mietzahlungen werden in voller Höhe erstattet. Weitere Schadensersatzansprüche des Gastes sind ausgeschlossen. Bei Buchungen über Portale muss in diesem Fall die Buchung vom Gast nach Aufforderung des Vermieters storniert werden. Der Vermieter bestätigt, dass hiermit keine Kosten verbunden sind und der Gast den Mietpreis in voller Höhe zurückerhält.
7. Buchungen sind möglich mit bis zu 6 Personen >3 Jahren und 2 Kindern <3 Jahren. Bei Buchung für bis zu 4 Personen stehen dem Gast 2 Schlafräume mit je einem Doppelbett zur Verfügung. Bei 5-6 Personen werden im Wohnraum zusätzlich 1-2 Gästebetten aufgestellt. Das Buchen und Aufstellen von 1-2 Kinderreisebetten ist zusätzlich für jeweils EUR 5 möglich.
8. Die Energiekosten sind im Mietpreis enthalten. Endreinigung, Bettwäsche mit bezogenen Betten für die gebuchte Personenanzahl sowie Hand- und Duschtücher (je 1 Stück/Person) sind bei Buchungen über unsere Homepage optionale Leistungen und kosten pauschal EUR 250,00. Diese Leistung ist bei Anfragen/Buchungen über Vermietungsportale im Preis enthalten. Bei einer Mietdauer von mehr als 13 Tagen findet nach jeweils zwei Wochen eine Zwischenreinigung mit Wechsel der Bettwäsche statt, die mit je EUR 100 berechnet wird.
9. Die Zahlung des Mietpreises erfolgt per Banküberweisung: 30% 3 Tage nach Buchung, 70% spätestens 1 Monat vor Mietbeginn. Bankgebühren bei Auslandsüberweisungen zahlt der Gast. Als Zusatzleistungen können optional gebucht werden:
  - a. Stellplatz in der Tiefgarage: EUR 10 pro Nacht
  - b. Fahrräder (verfügbar 2): je EUR 5 pro Fahrrad/Nacht
  - c. Kinderreisebetten (verfügbar 2): EUR 5 pro Nacht, Kinderhochstuhl (verfügbar 2): kostenlos
  - d. Early-Check-in ab 12:00 bei Verfügbarkeit: EUR 50, Late Check-out bis 14:00 bei Verfügbarkeit: EUR 50
  - e. Wechsel-Bettwäsche (Bettlaken, Bettbezug, Kissen): EUR 15
  - f. Polyester-Betten/ -Kissen f. Allergiker auf Wunsch (verfügbar 4): EUR 10 pro Person
  - g. Zusätzliche Handtücher 50x100cm (pro Person wird 1 Handtuch kostenlos gestellt): EUR 3 pro Stück
  - h. Zusätzliche Duschtücher 70x140cm (pro Person wird 1 Duschtuch kostenlos gestellt): EUR 5 pro Stück

Die Leistungen 9a- c sind jeweils nur für den gesamten Buchungszeitraum buchbar. Bei Buchung über Internet-Portale wie z.B. Fewo direkt werden die Zahlungsgebühren dem Gast laut Beleg (höchstens 3,5% vom Mietpreis) belastet und mit der Kautions verrechnet.

10. Für die Überlassung der Schlüssel zur Ferienwohnung sowie als Sicherheit für eventuelle Beschädigungen bzw. Verschmutzungen am Mietobjekt und der Einrichtung überweist der Gast bis spätestens 1 Monat vor Anreise bzw. bei Kurzfristbuchungen im Monat vor der Anreise innerhalb von 2 Tagen nach Aufforderung EUR 200 als Kautions. Die Kautions wird innerhalb 7 Tagen nach Abreise per Überweisung zurückgezahlt, soweit die Ferienwohnung in einwandfreiem Zustand mit vollständigem Inventar zurückgegeben wurde und bis zur Endreinigung vor der Anreise der nächsten Gäste keine Mängel festgestellt und dem Mieter mitgeteilt wurden.
- Buchungs- und Stornierungsbedingungen Ferienwohnung Hamburg-Rosengarten, gültig für Buchungen ab 01. Januar 2025

11. Sollten die Mietpreiszahlungen und/oder die Verpflichtungen des Gastes laut Nr. 5, 9 und 10 trotz erfolgter Erinnerung ohne weitere Informationen seitens des Gastes nicht termingerecht erfolgen, ist der Vermieter berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, die Ferienwohnung anderweitig zu vermieten und Schadensersatz in Höhe der Stornierungsgebühren laut Punkt 4. zu berechnen. Vom Gast verspätet geleistete Zahlungen werden mit den Stornierungsgebühren verrechnet. Der Gast erhält keinen Zugang zur Ferienwohnung.
12. Check-in: Anreise ab 16:00 Uhr. Frühanreisen ab 12:00 (EUR 50 Aufpreis) können vereinbart werden, wenn am Anreisetag keine Abreise anderer Gäste stattfindet. Anreisen vor 12:00 werden mit einer ganzen Nacht berechnet. Das Check-in mit Wohnungs- und Schlüsselübergabe erfolgt kontaktlos. Der Zugang ist über unseren Schlüsselsafe jederzeit möglich. Der aktuell gültige Code wird dem Gast vor der Anreise nach Erledigung aller Formalitäten und Zahlungen mitgeteilt. Der Schlüssel muss nach einmaliger Benutzung sofort wieder als Notschlüssel in den Safe zurückgelegt werden. Das Check-in-Gespräch erfolgt telefonisch am Tag der Ankunft. Der Gast ruft hierfür den Vermieter an. Sollte aus Gründen, die der Gast zu vertreten hat, die Anwesenheit der Vermieterseite beim Check-in bzw. während des Aufenthalts notwendig sein, wird pro Einsatz EUR 50 berechnet.
13. Der Vermieter übergibt dem Gast die Ferienwohnung in sauberem und vertragsgemäßem Zustand. Das Inventar ist dem Gast laut Inventarliste vollständig und funktionsfähig zu überlassen. Etwaige bei der Übergabe bestehende Mängel sind in der Mängelliste des Vermieters dokumentiert. Der Gast erhält folgende Schlüssel: 2xHaus-/Wohnungstür (inkl. Safe).
14. Sollten durch den Gast weitere Mängel und Beanstandungen festgestellt werden, wird der Vermieter hierüber unverzüglich am Ankunftstag per E-Mail, Telefon oder WhatsApp informiert. Sollte der Gast erst bei der Benutzung feststellen, dass elektrische Geräte und/oder Einrichtungen in den Sanitär- und Wellnessbereichen nicht bzw. nicht richtig funktionieren, hat der Gast auch dies gegenüber dem Vermieter oder dessen Beauftragten unverzüglich anzuzeigen. Der Gast hält die Mängel und Beanstandungen in einem schriftlichen Protokoll mit Datum/Uhrzeit und seiner Unterschrift fest.
15. Geringfügige Beeinträchtigungen berechtigen nicht zur Minderung der Miete. Sollten Geräte wie TV, AV-System, Geschirrspüler, Backofen, Waschmaschine, Trockner, Fahrräder z.Z. nicht benutzbar sein, berechtigt auch dies nicht zur Minderung. Beeinträchtigungen durch dringend notwendige Handwerkerarbeiten (Notreparaturen, Wartung) haben die Gäste ohne Mietpreisminderung zu dulden.
16. Der Gast versichert, die Ferienwohnung nicht als Partylocation inkl. Junggesellenabschied zu nutzen und verpflichtet sich, die Hausordnung zu beachten und einzuhalten. Er sorgt dafür, dass von ihm und den anderen Gästen keine Ruhe störende Lärmbelästigung ausgeht, Müll sauber getrennt wird und die Ferienwohnung in ordnungsgemäßem und sauberem Zustand hinterlassen wird. Bei Lärmbelästigung laut Beschwerden von Nachbarn werden dem Gast EUR 100 berechnet und von der Kautionsabgabe abgezogen.
17. Haustiere und Emotional Support Animals (ESA) sind nicht erlaubt. Das Rauchen ist in der Ferienwohnung (Ausnahme: Terrasse) nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlungen wird eine außerordentliche Reinigungsgebühr von jeweils EUR 200 fällig.
18. Der Gast ist in der Mietzeit für das Mietobjekt (inkl. Sicherung von Fenstern und Türen) verantwortlich und hat es in einem ordentlichen und sauberen Zustand zu halten. Er haftet für die von ihm und den anderen Gästen oder von Besuchern verursachten bzw. während seines Aufenthalts entstandenen Schäden. Der Verlust des Haus-/Wohnungstürschlüssels wird mit EUR 400, der Verlust bzw. die Beschädigung der Garagentorfernbedienung mit EUR 100 berechnet. Der Ersatz anderer Schlüssel (Fenster, Zimmertür, Fahrrad, Steckdose Waschmaschine) kostet jeweils EUR 20.
19. Zum Parken steht den Gästen kostenlos der offene Stellplatz 1 (erster Platz an der Auffahrt rechts) sowie kostenpflichtig der Platz 10 in der Tiefgarage (EUR 10 pro Tag) zur Verfügung. Der Mieter verpflichtet sich, sein Auto nicht auf anderen offenen Stellplätzen vor dem Haus zu parken. Für das einmalige unzulässige Parken auf einem fremden Stellplatz wird eine Nutzungsgebühr von EUR 30 erhoben. Bei Wiederholung ist der Vermieter berechtigt, das Fahrzeug zu Lasten des Mieters kostenpflichtig an den Straßenrand der Ehestorfer Straße versetzen zu lassen. Die Kosten werden mit der Kautionsabgabe verrechnet.
20. Die Benutzung der Fahrräder geschieht auf eigene Gefahr.
21. Check-out: Abreise bis 10:00 Uhr. Spätabreisen bis 14:00 (EUR 50 Aufpreis) können vereinbart werden, soweit am Abreisetag keine anderen Gäste anreisen. Bei Abreisen nach 14:00 wird eine ganze Nacht berechnet. Bei nicht abgesprochenen verspäteten Abreisen werden nach 30 Minuten Wartezeit pro angefangene Stunde EUR 50 berechnet. Das Check-out erfolgt kontaktlos. Ein Hausschlüssel hängt im Safe, 1 Hausschlüssel bleibt im Haus liegen, die Haustür wird nur zugezogen.
22. Sollte bei der Abreise Geschirr nicht abgewaschen und verräumt sein, Müll und/oder Lebensmittel hinterlassen bzw. nicht unter Beachtung der Mülltrennung entsorgt sein, Möbel oder Küchengeräte bzw. Sanitärobjekte stark verschmutzt sein und/oder die Ferienwohnung nicht besenrein übergeben werden, wird eine außerordentliche Reinigungsgebühr nach eigenem Ermessen des Vermieters oder dessen Beauftragten von bis zu EUR 200 berechnet und von der Kautionsabgabe abgezogen. Die TV-Geräte werden mit der Einstellung Live-TV übernommen und müssen genauso wieder zurückgegeben werden. Persönliche Einstellungen sind vor der Abreise wieder zu löschen. Der Stundensatz für notwendige Reinigungs-, Einstellungs- bzw. Reparaturarbeiten beträgt EUR 50.
23. Der Gast ist nicht berechtigt, andere Personen bzw. mehr als die angemeldeten Personen in der Ferienwohnung unterzubringen. Der Vermieter ist berechtigt, diese Personen abzuweisen.
24. Der Vermieter ist berechtigt, den Gastaufnahmevertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und die sofortige Räumung durch den Mieter und aller Gäste zu verlangen, wenn er gegen diese Buchungsbedingungen, die Hausordnung und die ihm obliegenden Sorgfaltspflichten eines Mieters schwer verstößt, insbesondere bei Lärmbelästigung, Missachtung des Rauch- und des Haustierverbots, wenn er andere Personen aufnimmt, und/oder wenn er die Ferienwohnung mutwillig beschädigt. In diesem Fall ist der Gast nicht berechtigt, eine anteilige Rückzahlung des Mietpreises zu fordern.
25. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Gerichtsstand ist, soweit zulässig, Hamburg.